**فرم نظرسنجی از مشتریان**

جهت پایش و بهبود خدمات شرکت QAL به مشتریان خود به طور مستمر ، لطفا به سوالات زیر پاسخ دهید و به آدرس qal\_iran@yahoo.comایمیل نمایید .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نام سازمان:** | **تاریخ ممیزی:** | **نام ممیز:** |
| **سوالات نظرسنجی** | **ضعیف** | **متوسط** | **رضایت بخش** | **خوب** | **عالی** |
| **1- حضور به موقع ممیزان در ممیزی**  |  |  |  |  |  |
| **2- اجرای جلسه افتتاحیه،معرفی فرآیند ممیزی**  |  |  |  |  |  |
| **3- ارائه رفتار حرفه ای و اخلاق ممیزی**  |  |  |  |  |  |
| **4- پوشش مناسب و ظاهر آراسته** |  |  |  |  |  |
| **5- جمع آوری و ثبت شواهد ممیزی و اجرای مناسب فرآیند ممیزی ( مصاحبه با ممیزی شونده )**  |  |  |  |  |  |
| **6- اجرای جلسه اختتامیه و ارائه خلاصه نتایج ممیزی در جلسه**  |  |  |  |  |  |
| **7- ثبت عدم انطباق های ممیزی در فرم های مربوطه**  |  |  |  |  |  |
| **8- خاتمه ممیزی مطابق برنامه و اجرای صحیح زمان بندی**  |  |  |  |  |  |
| **9- برداشت مناسب تیم ممیزی از عملکرد سازمان شما**  |  |  |  |  |  |
| **10- نظر کلی شما در ارتباط با خدمات ارائه شده توسط گروه QAL** |  |  |  |  |  |
| **\* در صورت وجود پیشنهاد یا نظر خاص مرقوم فرمایید :**  |

تکمیل شده توسط :

سمت سازمانی :

تاریخ تکمیل :امضا: