**فرم نظرسنجی از مشتریان**

جهت پایش و بهبود خدمات شرکت QAL به مشتریان خود به طور مستمر ، لطفا به سوالات زیر پاسخ دهید و به آدرس [qal\_iran@yahoo.com](mailto:qal_iran@yahoo.com)ایمیل نمایید .

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام سازمان:** | **تاریخ ممیزی:** | | | **نام ممیز:** | | | |
| **سوالات نظرسنجی** | | **ضعیف** | **متوسط** | | **رضایت بخش** | **خوب** | **عالی** |
| **1- حضور به موقع ممیزان در ممیزی** | |  |  | |  |  |  |
| **2- اجرای جلسه افتتاحیه،معرفی فرآیند ممیزی** | |  |  | |  |  |  |
| **3- ارائه رفتار حرفه ای و اخلاق ممیزی** | |  |  | |  |  |  |
| **4- پوشش مناسب و ظاهر آراسته** | |  |  | |  |  |  |
| **5- جمع آوری و ثبت شواهد ممیزی و اجرای مناسب فرآیند ممیزی ( مصاحبه با ممیزی شونده )** | |  |  | |  |  |  |
| **6- اجرای جلسه اختتامیه و ارائه خلاصه نتایج ممیزی در جلسه** | |  |  | |  |  |  |
| **7- ثبت عدم انطباق های ممیزی در فرم های مربوطه** | |  |  | |  |  |  |
| **8- خاتمه ممیزی مطابق برنامه و اجرای صحیح زمان بندی** | |  |  | |  |  |  |
| **9- برداشت مناسب تیم ممیزی از عملکرد سازمان شما** | |  |  | |  |  |  |
| **10- نظر کلی شما در ارتباط با خدمات ارائه شده توسط گروه QAL** | |  |  | |  |  |  |
| **\* در صورت وجود پیشنهاد یا نظر خاص مرقوم فرمایید :** | | | | | | | |

تکمیل شده توسط :

سمت سازمانی :

تاریخ تکمیل :امضا: